# 国家市场监督管理总局

# 新设企业名称服务指南

国家市场监督管理总局登记注册局(小微企业个体工商户 专业市场党建工作办公室)

2019 年 7 月

1	适用范围3
2	项目审查类型3
3	审批依据3
4	受理机构3
5	决定机构3
6	事项审查类型3
7	数量限制4
8	申报条件4
9	禁止性要求4
10	申报材料目录4
11	业务办理基本流程5
12	办结时限12
13	收费依据及标准12
14	结果送达12
15	监督投诉渠道12
16	办公地址和时间12
17	申报材料示范文本13
18	常见错误示例19
19	常见问题解答

## 1 适用范围

- (1) 网上申报业务范围:依法需经国家市场监督管理总局登记的 新设立企业名称,主要包括:内资公司、内资非公司企业法人和 外资公司、非公司外资企业法人等。
- (2)现场申报业务范围:内资新设企业名称,总局现场受理范围: 冠以"中国"、"中华"、"全国"、"国家"、"国际"等字样 或者含有"中国"、"中华"、"全国"、"国家"等字样的企业 名称,其他需总局现场受理的企业名称。
- (3) 现场申报业务范围:外资新设企业名称,各地方局现场受理范围:依法需经国家市场监督管理总局核准的外资公司、非公司外资企业法人等。

#### 2 项目审查类型

新设企业名称业务。

### 3 审批依据

《公司登记管理条例》(国务院令第 156 号,2005 年 12 月 18 日 修订)第三条: "企业名称在企业申请登记时,由企业名称的登记主管机 关核定。企业名称经核准登记注册后方可使用,在规定的范围内享有专用 权。"

#### 4 受理机构

国家市场监督管理总局登记注册局企业注册大厅。

### 5 决定机构

国家市场监督管理总局登记注册局名称注册管理处。

#### 6 事项审查类型

前审后批。

## 7 数量限制

对申请人设立企业数量无限制。为规制企业名称恶意申报,占用名称 资源行为,同一投资人申报,已核准通过但未办理企业登记注册的名称不 超过 5 个。

## 8 申报条件

申报材料齐全,符合法定形式。

## 9 禁止性要求

参考《企业名称禁限用规定》、《企业名称相同近似管理规定》。

## 10 申报材料目录

- ✓ 《新设企业名称申报书》(含指定代表或者共同委托代理人授权 委托书及身份证件复印件)。
- ✓ 外商投资企业提交全体投资人的资格证明复印件(文件是外文的, 需提交加盖翻译单位公章的中文翻译件)。
- ✔ 其他有关文件、证件。

说明:

1) 办理新设企业名称,可登录"国家市场监督管理总局

局"(www.samr.gov.cn)下载相关表格。

2) 提交的申报书与其它申报材料应当使用 A4 型纸。

 3) 提交材料未注明提交复印件的,应当提交原件;提交复印件的,应 当注明"与原件一致"并由申请人签署,或者由其指定的代表或共同委 托的代理人加盖公章或签字。

4) 提交材料涉及签署的,未注明签署人的,自然人由本人签字;法人 和其他组织由法定代表人或负责人签字,并加盖公章。注:网上提交申 报,外商投资企业需上传全体投资人资格证明复印的扫描件(PDF 格式)。

## 11 业务办理基本流程

## 11.1 新设企业名称申报流程图



## 11.2 网上申报操作流程说明

依法需经国家市场监督管理总局登记的新设立企业名称,主要包括: 内资公司、非公司企业法人和外资企业法人等。

#### 11.2.1 登录系统

#### 1.1.1.1 系统打开渠道

企业登记注册申报系统打开有三种渠道:

第一种:点击国家市场监督管理总局网(http://www.samr.gov.cn) 导航栏的"服务",进入"网上办事"栏目,点击登记注册主题下的"申 请",登陆"企业登记网上注册申报服务系统"(以下简称"企业登记申 报系统");

第二种:点击国家市场监督管理总局网(http://www.samr.gov.cn) 下方的"我要查"栏中的"企业名称登记注册申报业务系统",登陆企业 登记申报系统;

第三种:点击登记注册局网站(http://www.samr.gov.cn/djzcj/) 下方的"在线申报",登陆企业登记申报系统。

#### 1.1.1.2 系统登录操作

通过点击"个人用户"或者"企业用户"可以选择不同登录方式,根据页面要求,填写用户登录信息,并点击【登录】进行登录。

#### 注意事项:

1)未注册为本系统用户的,需先注册为用户;

2) 使用浏览器版本: IE8、IE9、IE10、IE11;

4)"联系电话"应为有效手机号,确保能正常注册账号、登录系统以及接收到业务短信提示。

#### 11.2.2 进入企业名称登记申报页面

登录系统后,进入"企业名称申报",点击"新设企业名称申报"功 能模块,进入"新设企业名称申报"企业类型选择界面。

#### 11.2.3 选择企业名称类型

在企业名称类型选择页面,申报人员可根据企业名称实际情况选择 "内资名称"或"外资名称",并点击【确认】按钮,完成企业名称类型 选择。完成企业名称类型选择后,系统将弹出"温馨提示",需要用户认 真阅读,点击【确定】按钮可关闭"温馨提示"页面并进入"新设企业名 称申报"信息填写页面。

#### 11.2.4 填写申报信息

新设企业名称申报需填写"名称信息"、"企业信息"、"投资人信 息"和"其它信息"。

"名称信息"页面上的信息填写完毕后,系统会对填写的企业名称进行初步检查,检查通过,可填写"企业信息";检查不通过,需要调整名称信息直至检查通过后才可以继续操作。

"企业信息"页面内容填写完毕并通过检查后,进入"投资人信息" 页面填写相关内容。

"其他信息"页面用语补充完善代理人信息,以及上传相关证明材料。 说明:

 名称分为四段式,由"名称区划"、"字号"、"名称行业"和"组织 形式"组成。国家市场监督管理总局登记名称不含行政区划,"名称区划" 一栏不需要填写。

2) 填报人需在"名称行业"处录入行业关键字,然后根据系统提示选择规范性行业名称,同时系统根据规范性名称行业匹配相对应的行业代码和主营业务;如果企业名称不含"名称行业",填报人可以勾选"无行业表述",并至少选择5大类行业代码。

3) 填报的企业字号与投资人相同、企业名称存在授权关系,需要上传相关 资格证明文件(\*.pdf 格式)。

4) 填报的企业名称存在其他含义,需要填写含义说明。

5) 外资企业名称申报,需要上传全体投资人资格证明文件(\*.pdf 格式);

7

- 6) 通过点击【下一步】或【上一步】进行页面切换。
- 7) 在系统中填写的信息真实有效,以保证通过系统打印出的文书内容无误。

#### 11.2.5 检查提交

在填报信息预览页面,系统会对申请人填写的所有信息再次进行检查; 检查通过后课点击【提交】按钮,通过互联网将申报提交至国家市场监督 管理业务部门。检查不通过的,申请人需根据提示修改填报信息,直至被 检查通过才可提交申报至业务部门。

说明:业务状态为"已提交待预审"表示业务已经提交成功,此时申报信息只能 查看,不能修改。

#### 11.2.6 查看反馈

企业登记机关将在3个工作日内作出新设企业名称意见。申请人可登 陆企业登记申报系统,点击【我的业务申报】查看申报业务审查过程反馈 信息。

申报状态为"退回修改"的,业务信息可查看、修改或者将申报的业务直接"删除"。

申报状态为"已办理成功"的,业务信息可查看、文书可以打印。

说明:被退回修改名称在退回 15 天内,企业没有重新上报,系统会将该业务申 报信息删除,同时允许其他人申报该企业名称。

#### 11.2.7 打印告知书

查看系统业务办理状态为"已办理成功"后,打印系统生成的《新设 企业名称网上申报告知书》(含指定代表或者共同委托代理人授权委托书 及身份证件复印件)。

说明:

1) 将委托人身份证复印件粘贴在授权委托人信息处;

2) 《新设企业名称网上申报告知书》由申请人申报通过以后自行下载、打印、填写。

8

#### 11.2.8 提交纸质材料,领取通知书

咨询企业住所所在地企业登记机关本省市登记管辖有关规定,协商、 确认拟注册企业的登记机关。申请人需按要求准备好相关申报材料现场交 给该企业登记机关,领取加盖登记机关业务专用章的《新设企业名称保留 告知书》。

#### 注意事项:

1) 提交材料规范:

 ①《新设企业名称网上申报告知书》(含指定代表或者共同委托代理 人授权委托书及身份证件复印件)。

②投资人的资格证明复印件(外商投资企业提供,文件是外文的、需 提交加盖翻译单位公章的中文翻译件)。

③其他有关文件、证件。

2)申请人通过企业登记申报系统申报不含行政区划企业名称登记后,
 到企业登记机关领取《新设企业名称保留告知书》;

3)《新设企业名称保留告知书》应当由指定代表或者共同委托代理 人持本人有效身份证件领取。指定代表或者共同委托代理人发生变化,或 者因故不能领取的,可以由申请人或者指定代表或者共同委托代理人另行 委托他人持本人有效证件领取。另行委托需另行填写《指定代表或者共同 委托代理人授权委托书》(可从国家市场监督管理总局网站下载)。指定 代表或者共同委托代理人另行委托的,在"委托书"的"申请人签字或盖 章"处签字。



## 11.3 现场申报业务流程图

#### 11.4 现场申报操作指引

内资新设企业名称登记,总局现场受理范围:冠以"中国"、"中 华"、"全国"、"国家"、"国际"等字样或者含有"中国"、"中 华"、"全国"、"国家"等字样的企业名称,其他需总局现场受理的企 业名称。

## 11.4.1 申报书下载

申报书下载有两种渠道:

第一种:点击国家市场监督管理总局网(http://www.samr.gov.cn) 导航栏的"服务",进入"网上办事"栏目,点击登记注册主题下的"表格"并下载《新设企业名称申报书》;

第二种:点击登记注册局网站(http://www.samr.gov.cn/djzcj)下 方"企业名称登记(不含行政区划)"并下载。

#### 11.4.2 准备申报材料、选择企业登记机关

根据名称登记申报要求准备相关材,结合企业现场申报条件及企业名称相关信息(如:注册资本、企业住所),选择有受理权限的企业登记机关。

#### 11.4.3 提交纸质材料

将填写完整的《新设企业名称申报书》(含指定代表或者共同委托代 理人授权委托书及身份证件复印件)及其他有关文件、证件交给企业登记 机关,并接受企业登记机关受理意见。

1) 提交的申报书与其它申报材料应当使用 A4 型纸。

2)提交的文件若用外文书写,需提交中文译本,并加盖翻译单位印章;

3)提交材料未注明提交复印件的,应当提交原件;提交复印件的, 应当注明"与原件一致"并由申请人签署;

4) 提交材料规范:

 ①《新设企业名称申报书》(含指定代表或者共同委托代理人授权委 托书及身份证件复印件)。

②外商投资企业提交全体投资人的资格证明复印件(文件是外文的, 需提交加盖翻译单位公章的中文翻译件)。

③其他有关文件、证件。

11

### 11.4.4 领取通知书

企业登记机关将在3个工作日内作出新设企业名称意见。通过后,授 权委托人可到企业名称登记机关领取《新设企业名称保留告知书》。未通 过的,申请人需按要求提交相关修改材料。

## 12 办结时限

3个工作日(从受理之日起至核准或者驳回)。

## 13 收费依据及标准

不收费。

## 14 结果送达

网上反馈、现场反馈。

## 15监督投诉渠道

工作电话: 010-68028438

技术支持: 010-88650152

## 16 办公地址和时间

办公地址:北京市西城区三里河东路 8 号 办公时间:周一至周五,上午 8:30—11:30 下午 1:30—4:30 周三下午不对外。

# 17 申报材料示范文本

## 17.1用户注册申报示范案例

个人用户注册		
*登录用户名:	9 🚽 آز	长度为6~20个字符,必须由字母、数字组成且不含空格
* 用户姓名:	贾	
身份证附件:	Са ком са к	您提供的身份证原件的照片不得涂衣,票确保文字。 图片、证件号码薄晰可解。且在有效明内。如提供第 二代身份证,需提供正反两面的限片。图片不得大于 2M 重新上传
*身份证号:	142_319_428*_0	
*身份证有效期限:	2017-09-01	
在线拍照:	手机拍照	不能使用电脑拍照时,速点击手机拍照按钮获取二雄码,通过手机拍照上椅,为了保证图片质量,手机拍 解尽量使用模向拍照
*性别:	●男 ○女	
* 设置密码:		不得少于6位,必须是数字和字符的组合且不含空格
* 密码确认:	••••••	
* 注册手机:	1. 1 2.	
* 手机验证码:	清输入验证码	
*注册邮箱:	80 5 11@c om	
	☑ 我已阅读并同意用户须知	
	提交	

## 17.2新设企业名称申报示范案例

	<b>国家市场监督管理总局</b> 企业登记网上注册申报服务系统			
		🖂 在线留言	U 1245.55	
┃ 企业名	称申请			
	请选择申请的名称类型         新设企业名称申封         ○ 内资名称         ○ 外资名称		× 称变更申报 动强变更申谢	
	成权所有。国家市场监督管理台局   地址, 北京市西坡区三里间东路八号   和政确 业务咨询与技术支持联系/	啊。100820   技术支持。 方式	國家市路望著管理总局信息中心	
		吃叔答	油芯层	<u> </u>
	温馨提	示		
	欢迎您进入国家市场监督管理总局企业登记网上注册申报服务系统, 1. 登记方法。从2015年11月1日起,对依法需经国家市场监督管理总 法见《国家市场监督管理总局企业名称登记全程电子化操作指引》(国家市址 → "网上办事"→ "登记注册"→ "企业名称登记(不含行政区划)")。 2. 出资需注意。(1)投资人以认缴的出资额或认购的股份为限承担 出资额为限对公司承担责任;股份有限公司的股东以其认购的股份为限对公司 缴的出资额或认购的股份承担责任,填写注册资本教额时务须审慎。	办理企业名称申报。 局登记的企业名称实行 汤监督管理总局网站() 责任。《公司法》第三 司承担责任。公司注册:	请您认真阅读以下提示: F全程电子化办理,主要流程和具体操作J http://www.samr.gov.en)首页"服务" E条规定,有限责任公司的股东以其认缴的 资本实行认缴登记制度,但投资人依法以	 方 約 い人

(2) 部分行业仍然实行注册资本实缴登记制。国务院批准的《注册资本登记制度改革方案》规定,现行法律、行政法规以及国务院 决定明确规定实行注册资本实缴登记制的银行业金融机构、证券公司、期货公司、基金管理公司、保险公司、保险专业代理机构和保险经纪 人、直销企业、对外劳务合作企业、融资性担保公司、募集设立的股份有限公司,以及劳务派遣企业、典当行、保险资产管理公司、小额贷款 公司,按现行规定执行。

3. 风险提示。本系统是根据《企业名称登记管理规定》、《企业名称登记管理实施办法》、《企业名称禁限用规则》和《企业名称相 同相近比对规则》等开发的企业登记网上注册申报服务系统。提供拟申报企业名称与已经在国家市场监督管理总局登记、申报企业名称的查询 比对服务。通过本系统提交的申报,存在不予名称登记或者名称登记后地方登记机关依法不予登记,或者在地方登记机关登记后但在使用中面 临侵权纠纷甚至以不适宜的企业名称被依法强制变更等风险!

3 我已阅读



			<b>国家市场监督</b> 全业登记网上注册电	管理总局 <sub>电报服务系统</sub>	٤	3. 万达 遇出	
企业信息 1 投资人信息 2	您申请的名称: 万达器	跃信息科技有限责任	公司,请补充企业信息。			返回待办	
其他信息 ③	*注	册资本 5000	万元				
新告(4)	* û	小类型 有限责任公司(外裔	毎投资企业与内资合资) ✓				
				市市区			
	* 正 拟定经	立注例 山东省 营范围 广播电视传输服务	♥ ◎注用 ♥	m # ⊠			
			<sup>₩¥3級</sup> 下-步 <b>国家市场监督</b> 企业登记网上注册	" <b>管理总局</b> 申报服务系统	~	<u>会</u> 万达 漫出	
企业信息 1 投资人信息 2	您申请的名称: 万达	<b>腾跃信息科技有限责</b> (	王公司,请继续补充企业信息。			△返回待か	
其他信息 ③	投资人类型	投资人名称	证件类型	证件号码	国别/地区	操作	
预览 (4)	企业法人	7	公司法人营业执照	9	中国	2 1	
			① 新增投资人				
			上一步				

版权所有:国家市场监督管理总局 | 地址:北京市西城区三里河东路八号 | 邮励编码:100820 | 技术支持:国家市场监督管理总局信息中心

业务咨询与技术支持联系方式

			<b>家市场监督管</b> ] 业登记网上注册申报	<b>理总局</b> 服务系统	<u>8</u> 万法 退出	
企业信息 ① 投资人信息 ②	您申请的名称: 万达腾跃(	言息科技有限责任么	<b>公司</b> , 请继续补充其他信息。			
<b>其他信息</b> 3 预览 4	<ul> <li>申请人</li> <li>授权期限自</li> <li>授权权限</li> </ul>	万达 2019-07-18 ●同意 〇不同意 核対登记林 ●同意 〇不同意 核対登记林 ●同意 〇不同意 核対登记林 ●同意 〇不同意 核対登记林	定代表或委托代理人信息 <ul> <li># 邮箱地址</li> <li># 授权期限至</li> </ul> <li>/排中的更印件并签署核对意见</li> <li>K船的填写锚块</li> <li>L名称设立窗记画知书》</li>	da_wan@chalco.com.cn 2019-08-10		
	着注	请填写备注		^		

24:+X == +0#4	Dahada (al					·				-
🤠 边焊要加载				10 mm - 10 mm -	,	MezaHkXAy5QJLp5A HL2r	gUzsitg0T.jGzr - C	安索	- م	- 1 1 @ ☆ 8
$\leftarrow \rightarrow \cdot$		> 果山 >	~ 0	搜东"吴田"	م	小微 🥘 wsdj.saic.gov.c	n 🙁 信用信息公示系统	🎯 国家企业信用信息 🙆 121.43.68.40	) 🧉 🖬	家企业信用信
组织▼	新建文件夹			18	i • 🗆 🕜					
■ 税款		(杯) 			Î			$\sim$		
🖹 文档			切た古国際	⊧ (дена) .рат	选择要预	<del>گ</del>				
↓ 下載			a	单.pdf	的文件。					
♪ 首乐 ■ 卓面	~ <	当初し、一新友布	(卑.pdf		~					
	文件名(N)		~	自定义文件 (*.pd	lf:*.pdf) ~	人自行准备,并通过添加	财料的功能予以添加。			
		4		打开(0)	取消		份数	电子材料		
	-	Ē	自体投资。	人签看的《企业名	<i>标设</i> 立登记甲请₹	5>	0			
		/ 指字/ 半主式 老士同养好	伴頭人招	\$初亲红丑\\ 乃烂号	2代主动来廿同乘	华代理人的良公证件复印件	0			
		CHARLOSCIM H S (1916) 0	T WEP CIS			TOT WERE CHILDE TO BELLE DECISITE	-	1.00		
	5			投资人证明	又件		0	上传		
					(	① 添加材料				
		* 文件名称 招	资人证明	明文件						
		- R/1/1L (/R=+-1+ mar.1/2_2)	1.7**							
		* [1](+(1)(支持PDP指式)	上传							
		「「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」」「」「」」「」」「」								
					Ŀ-	步				
				C ()- T #C-1 ()-		C / IN THE A L ALL MAN AND AN AVE.		-		
	《指知	自代表或者共同委托代理人指	受权委托	七书》及指定代表	表或者共同委托	比代埋人的身份证件复印	牛	0		
				投资人证明文件	ŧ			0 上传		
					G	) 法加林树				
		* 文件名称 投资人证	明文件							
			_							
	* 附件	(仅支持PDP格式) 上传	E	纪 - #643	"切.pdf 🗙					
	确定	取消								
		投资人类型	ł	投资人名称	i	证件类型	证件号码	国别/地区		
企业信息	•	企业法人	1			**11.455 展		中国		
把次上产中										
投資入信息	<b>9</b> 顷	父州科								
其他信息	0			文件名称	\$			份数		
预告		全	体投资)	人签署的《企业名法	称设立登记申请非	ŝ»		0		
19692	Ť —	/指宁代事动考共同委托	七曲と伝	初新托书》及指令	- 代表武者共同委	华代理人的自公证性复印性		0		
	2	CHARL WARKEN COSC D	(01) (DC							
				投资人证明	文件			1		
	指	定代表或委托代理人信息								
		* 申请人	万达			★邮箱地址 da_wan@cl	nalco. com. cn			
			100000				10.0			
		授权期限自	2019-07	-18		授权期限至 2019-08-:	10			
		授权权限	同意核双	<b>过</b> 记材料中的复印	件并签署核对意见					
			同意修改	收有关表格的填写错	误					
			同意领理	则《企业名称设立登	记通知书》					
		备注	无							
					上一步	提交				



## 18 常见错误示例

## 示例一: 申报的企业名称与"粤港澳大湾区实业控股有限公司"

## 近似

📄 受理信息	基本信息	□ 投资人信息	💩 核准意见						
	名称信息								
企业名称	粤港澳大湾区控股	有限责任公司							
名称区划				企业字号	粤港澳大湾区	<b>1</b>			
名称行业	名称行业 控股			字号拼音	YUEGANGAODAWANQU				
组织形式	有限责任公司								
行业代码	L7212 - 投资与资	产管理							

## 示例二: 仰韶文化为行业名称, 申报的企业名称没有字号

企业名称	仰韶文化发展股份有限公司		
名称区划		企业字号	仰韶
名称行业	文化发展	字号拼音	ANGSHAO
组织形式	股份有限公司		
行业代码	R8790 - 其他文化艺术业		

## 示例三: 财富信息为名称行业, 企业字号至少由两个字组成

名称信息							
企业名称	新财富信息有限公司						
名称区划		企业字号	新财富				
名称行业	信息	字号拼音	XINCAIFU				
组织形式	有限公司						
行业代码	16510 - 软件开发						

## 示例四:绿色能源科技为名称行业,不能将(中国)放在行业之

中

	名称信息						
拟设立企业名称	联合绿色(中国)能源科技有限公司						
名称区划		企业字号	联合绿色	e.			
名称行业	(中国)能源科技	字号拼音	LIANHELVSE				
组织形式	有限公司						
行业代码	M7519 - 其他技术推广服务						

示例五: 违反《关于工商行政管理部门不再办理民办社科研究机 构登记和已经登记的民办社科研究机构进行清理的通知》(工商 个字[2004]第 205 号)精神

名称信息						
企业名称	雄安发展研究有限公司					
名称区划		企业字号	雄安发展			
名称行业	研究	字号拼音	XIONGANFAZHAN			
组织形式	有限公司					
行业代码	M73 - 研究和试验发展					

示例六:用含"核"字样的企业名称,应取得核安全监督管理部门

的同意

名称信息			
企业名称	大核建设有限公司		
名称区划		企业字号	大核
名称行业	建设	字号拼音	DAHE
组织形式	有限公司		
行业代码	E4990 - 其他建筑安装业		

## 19 常见问题解答

问题一:系统无法正常登陆

### 解决办法

1、检查网络环境,首先可以连上互联网,然后确保没有屏蔽系统 网址访问权限;

2、检查浏览器版本,确保使用的览器支持 Css3 和 html5 标准(如:

IE10 以上(含 IE10), Google chrome, 360 浏览器极速模

式);

3、确保浏览器在非兼容模式下使用系统。

## 问题二:告知书无法正常打印

### 解决办法

1、使用 IE10 以上浏览器;

2、将系统网址加入信任站点;

3、下载、安装打印控件,具体方式如下:

1) 根据系统自动弹出的安装提示进行安装;

2) 没有弹出安装提示的,通过以下地址下载后再安装。

http://wsdj.samr.gov.cn/saicfile/mcdj/tools/setup.exe

### 问题三:忘记系统登录密码

#### 解决办法

重新洗登录密码,方法如下:

在系统登录界面(地址: http://wsdj.samr.gov.cn),点击"忘记 密码?",进入密码找回界面。填写"用户名"后,系统会自动显示该用 户的注册手机号码,确认手机号正确后点击【发送验证码】按钮,注册手 机将收到 010-88650000 发送的手机验证码,输入验证码,填写新密码

(新密码和密码确认需保持一致),点击【提交】按钮,即可完成系统登录密码重置。

问题四:用户资料完善时,无法正常上传身份证电子件或上传的身份证电子件无效。

### 身份证电子照片上传要求

- 1、 照片干净整齐、没有涂改;
- 2、 照片上的文字、图形、证件号码清晰可辨;
- 3、 身份证在有效期内;
- 4、 提供的照片是身份证的正反两面;
- 5、 照片小于等于 2M;

问题五:用户资料完善时,无法打开计算机摄像头进行拍照上传 验证

#### 解决办法1

给计算机配备摄像头、安装摄像头驱动;

如果已配置摄像头,需要接收浏览器自动弹出的提示要求。

#### 解决办法2

如果计算机不具备摄像功能,可以通过手机进行在线拍照,具体方法 如下:

首先点击页面上【手机拍照】按钮,打开系统自动生成的二维码,通 过手机微信或 QQ 扫描二维码,打开手机拍照界面,点击在线拍照示意图 打开手机摄像头,注册人本人手持本人身份证原件进行拍照。拍照结束后, 选择"使用照片"后,点击手机界面的【提交】按钮,将照片在线上传至 系统。如果对上传的照片不满意,可重复上述步骤,重新拍照、上传。